

# Dario Ragno

---

## Dati personali

- Nato a Rio de Janeiro (Brasile), 11 gennaio 1970
  - Sposato con tre figli
  - Cittadino Italiano e Brasiliano
- 

## Istruzione

- Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni conseguita nel 1995 presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", con votazione 110/110 e lode
  - Diploma di Maturità Scientifica conseguito nel 1988 presso il Liceo Scientifico "I. Newton" di Roma con votazione 60/60
- 

## Ruolo attuale

- 01/06/24 – ... *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
Practice Manager, Worldwide Orchestration. Gestione dei team incaricati di realizzare soluzioni di Service Order Management e Services/Network Orchestration per operatori di telecomunicazioni.
- 

## Esperienza professionale

- 01/11/23 – 01/06/24 *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
Business manager per l'Europa centrale e orientale, la Turchia e l'Asia centrale per HPE Communications Technology Group (CTG). Responsabile del P&L territoriale
- 01/11/22 – 31/10/23 *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
Delivery manager per Svizzera e Regno Unito, per HPE Communications Technology Group (CTG). Responsabile dell'esecuzione end-to-end dei progetti.
- 01/11/17 – 31/10/22 *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
OSS solutions delivery practice principal, per HPE EMEA Communications and Media Solutions (CMS) delivery.
- 01/09/18 – 31/07/19 *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
Global leader di HPE Business Transformation Services (BTS), una suite completa di servizi di consulenza, pensati per aiutare i fornitori di servizi di comunicazione a progettare e realizzare una trasformazione aziendale e operativa guidata dalla strategia.
- 01/11/14 – 31/10/17 *HEWLETT PACKARD ENTERPRISE*  
Solution Manager per le soluzioni HPE OSS (Assurance, Fulfillment, NFV/SDN e Orchestration) per l'Europa meridionale (Italia, Francia, Spagna e Portogallo).
- 01/11/11 – 31/10/14 *HEWLETT PACKARD*  
Solution Manager per le soluzioni HP OSS (Assurance and Fulfillment) per Italia, Grecia, Israele e Turchia.

- 01/11/05 – 31/10/11 *HEWLETT PACKARD*

Worldwide Portfolio Practice Principal, per HP Solution Consulting Services (SCS), un offerta di servizi di business consulting per il settore communications & media. Definizione della direzione strategica, progettazione del portafoglio e gestione dello sviluppo di asset e metodologie. Consolidamento delle best practice globali in un framework basato su modelli e conforme agli standard del settore (finalista dei TMForum Excellence Awards nel 2008). Guida di team di vendita e delivery regionali e nazionali. Supporto alle attività commerciali globali tramite interazioni C-level, campagne di marketing e promozione con gli analisti
  
- 01/11/01 – 01/11/05 *HEWLETT PACKARD*

Solution Unit Manager nella business unit TSG C&I (Consulting & Integration). Gestione di un team di consulenti di pre-vendita e delivery focalizzato su soluzioni di business process management e service delivery (inclusa creazione di reti, provisioning di servizi, attivazione, ecc... per il settore delle telecomunicazioni).
  
- 01/09/99 – 01/11/01 *HEWLETT PACKARD*

Project Manager in HPC (Hewlett Packard Consulting). Gestione di progetti di integrated network & system management per operatori di telecomunicazione italiani. Attività di pre-vendita focalizzata sulla suite di prodotti HP OpenView. Consulente per il dipartimento "Operations & Support Systems" nella divisione Network di WIND telecomunicazioni, specificando e progettando soluzioni a supporto dei processi di service assurance e service provisioning.
  
- 10/09/97 – 15/06/99 *TELECOM ITALIA MOBILE S.p.A.*

Project leader nel progetto "TIMView" mirato a implementare un'infrastruttura di gestione di rete distribuita basata sulla piattaforma HP OpenView. Monitoraggio della WAN aziendale (basata su ATM, Frame relay e ISDN), delle LAN utilizzate nei data center, dei call center e dei siti aziendali tramite FDDI, ATM, Ethernet e Token Ring. Progettazione e implementazione di un sistema di reporting delle prestazioni e dell'utilizzo della rete basato sul Web.
  
- 19/02/96 – 09/09/97 *DATASPAZIO S.p.A. (gruppo DATAMAT)*

Manutenzione software del simulatore del satellite per astronomia a raggi X dell'ASI "SAX", eseguita presso la sede di Nuova Telespazio. Sviluppo di un visualizzatore "mimico" dello stato dei dispositivi di bordo. Sviluppo (definizione dei requisiti, progettazione architettonica e di dettaglio, codifica, test, ecc.) di un simulatore di satellite per telecomunicazioni.
  
- 02/01/96 - 16/02/96 *SARITEL S.p.A. (gruppo TELECOM ITALIA)*

Servizio di Helpdesk per i clienti della rete nazionale IP di Telecom Italia "Interbusiness".
  
- 03/11/95 - 30/12/95 *Università di Roma "La Sapienza"*

Facoltà di Ingegneria, Dipartimento di Elettronica. Completamento del simulatore sviluppato durante la tesi di laurea e preparazione del rapporto tecnico finale per European Space Agency (ESA).

---

## Capacità e competenze

- Conoscenza del settore delle telecomunicazioni
- Conoscenza delle soluzioni per il supporto alle operations degli operatori TLC
- Competenze nella realizzazione di soluzioni IT sia tradizionali che cloud native
- Esperienza nel guidare programmi e organizzazioni al raggiungimento di obiettivi misurabili
- Solide abilità di comunicazione sia su temi tecnici che di business
- Project & delivery management
- Business management
- Team leadership & people management
- Esperienza in ruoli globali e regionali
- Lingue: Inglese (fluente), Italiano (madrelingua), Portoghese (comprensione)

---

## Formazione professionale

- ATM LAN & WAN: architectures, Interworking & Products, 11/1997, Teach, Italy
- HP-UX System & Network Administration, 03/1998, HP Training, Italy
- NETCOOL certification, 04/1998, Micromuse, UK
- OpenView certified Consultant (NNM, ITO), 11/1999, HP Training, Italy
- Building Scalable Cisco Networks, 10/2001, Cisco Systems, Italy
- Object Oriented Design with UML & Java, 04/2002, Objectway, Italy
- Business Process management with BEA WLI, 09/2002, BEA EduTraining, Italy
- Management Empowerment Seminar, 03/2004, HP Training, Italy
- Financial Basics, 03/2005, HP Training, Italy
- SID Distilled, TAM Distilled, 05/2007, TMForum, France
- Telecoms Business Process Management Seminar, 10/2007, IIR, Spain
- Business Plan, models & tools , 10/2007, Bocconi School of Management, Italy
- Organizational Efficiency, 11/2007, Bocconi School of Management, Italy
- Professional Sales Negotiation, 09/2008, HP Training, Italy
- Team Performance Workshop, 09/2008, Grove Consultants, USA
- The Experienced Manager, 03/2015, HP Training, Italy
- Agile Scrum Foundation, 02/2016, HPE Training, Italy
- Negotiation Techniques, 11/2016, The European House Ambrosetti, Italy
- Negotiation, 02-06/2019, Gustav Kaeser, Italy
- BTA Certified Blockchain Business Foundations, 10/2019, HPE Education, Italy
- SAFe Product Owner/Product Manager (4.6), 04/2020, HPE Education, EMEA
- AWS Solutions Training for Partners: Foundations, 12/2020, AWS Training, EMEA

---

## **Riconoscimenti e Carriera**

- Vincitore del 2001 HP EMEA Top Achievers Award
- In ruoli gestionali dal 2003
- Nominato HP TSG 2008 Most Valuable Player
- Finalista dei TMForum Excellence Awards nel 2008
- Dirigente Industria dal 2010

---

## **Altre esperienze**

- Presidente del Consiglio d'Istituto dell'Istituto Comprensivo M.Hack di cernusco sul Naviglio (MI) dal 2019 al 2022

Aggiornato Aprile 2025